

Informatie voor de installateur

Inruiloptie TopLine toestellen uit 2006 t/m 2009

Hoe werkt het?

Vooraf

1. Uw klant heeft belangstelling voor een nieuw Nefit toestel en wil weten wat zijn inruilbedrag is.
2. Ga naar www.toplinecredit.nl en log in. Heeft u nog geen account en weet u de eerder toegezonden activatiecode niet (meer), dan kunt u deze via de website opnieuw laten versturen.
3. Aan de hand van het serienummer van het oude TopLine toestel kunt u via www.toplinecredit.nl op elk moment het actuele inruilbedrag zien.
4. Bepaal samen met de klant de keuze voor een Nefit HR-toestel en/of Nefit EnviLine warmtepomp en stel een offerte op voor de totaalprijs inclusief installatie. U heeft hierbij de keuze uit twee opties:
 - a. U verwerkt het inruilbedrag in uw offerte. Maak uw klant in dit geval duidelijk kenbaar dat het inruilbedrag al in mindering is gebracht op de totaalprijs van uw offerte. (Gezien het bijzondere karakter van deze inruiloptie zullen wij dit bij deelnemende consumenten toetsen).

Of

- b. U biedt de totale installatie aan inclusief montage, waarbij het inruilbedrag niet in de offerteprijs is verwerkt. Vermeld in dit geval duidelijk dat de klant zelf het inruilbedrag bij Nefit kan declareren via de speciale website waarvoor de consument per email een link ontvangt (zie 8c).
5. Bestel het toestel bij uw reguliere groothandel.

Na installatie

6. Na oplevering van de nieuwe installatie verstuurt u uw factuur aan uw klant.
7. Ga vervolgens naar www.toplinecredit.nl.
8. Om aanspraak te maken op het inruilbedrag doorloopt u een aantal schermen.
 - a. Vul het serienummer van het oude TopLine toestel in en de postcode en het huisnummer van de locatie waar het toestel is geïnstalleerd.
 - b. Vul het serienummer en de installatiedatum van het nieuwe toestel in.
 - c. Geef aan wat gewenst is:
 - Inruilbedrag moet aan u worden uitgekeerd. Nadat Nefit het oude toestel van u retour heeft ontvangen, ontvangt u automatisch een creditnota. (De creditnota wordt eventueel verrekend met openstaande posten.)
 - Inruilbedrag moet aan uw klant worden uitgekeerd. Nadat Nefit het oude toestel van u retour heeft ontvangen, ontvangt uw klant automatisch een email met een link waarmee hij/zij zijn/haar bankgegevens kan opgeven en, als bewijs van installatie, uw factuur kan uploaden.
 - d. Geef aan wanneer wij het oude toestel kunnen komen ophalen. U ontvangt per email een pakbon die u op het toestel bevestigt.

Huur (alleen voor Nefit Premium Partners)

9. Bent u Premium Partner, dan kan uw klant er voor kiezen een nieuwe Nefit HR-ketel en/of Nefit warmtepomp te huren volgens het hiervoor bestaande proces. Neemt u in dat geval eerst contact op met de Nefit/Bosch SupportLine via 0570-602 206 (optie 5). Vermeld bij de online bestelling via www.nefit.nl "TopLine Inruiloptie" in het opmerkingenveld.
10. Na installatie gaat u ook in dit geval naar www.toplinecredit.nl en vult de velden in zoals genoemd onder punt 8. U geeft daarbij aan dat de verrekening via het huurcontract dient te verlopen. Het inruilbedrag verrekenen wij in het maandbedrag van de consument over de gehele looptijd van het huurcontract. Ook bij huur dient het oude toestel retour te komen naar Nefit zoals hierboven vermeld bij punt 8d.

In alle gevallen zullen wij voor spoedige afhandeling zorgdragen.

Let op!

- Om vervoerd te kunnen worden moet het toestel, met daarop bevestigd de toegestuurde pakbon, op een pallet en niet in combinatie met andere retourgoederen worden aangeboden.
- Het inruilbedrag kan alleen worden uitgekeerd wanneer Nefit via www.toplinecredit.nl de volledige en correcte gegevens heeft ontvangen en het oude TopLine toestel van u retour heeft ontvangen.
- Registreer het nieuwe toestel óók in het Nefit Partner Programma om uw spaarpunten te ontvangen en desgewenst een Onderdelen Garantie Plan af te sluiten voor het toestel.

Voorwaarden Inruiloptie TopLine toestellen uit 2006 t/m 2009

1. Dit tijdelijke aanbod wordt georganiseerd door Nefit. Nefit is een merk van Bosch Thermotechniek B.V. gevestigd te Deventer.
2. De periode van dit aanbod loopt van 1 mei 2017 tot en met 31 december 2018.
3. De uiterste datum om het inruilbedrag te declareren is 31 januari 2019. Aanvragen die na deze datum worden ontvangen, kunnen een langere verwerkingstijd hebben.
4. Het aanbod is van toepassing op Nefit TopLine HR-toestellen van 25, 30 of 45 kW met bouwjaar 2006 tot en met 2009 waarvan de originele brander nog niet is vervangen of waarvan de warmtewisselaar defect is. De hoogte van het inruilbedrag is afhankelijk van type van het TopLine toestel.
5. Het aanbod is geldig voor eigenaren van genoemde TopLine toestellen, d.w.z. particuliere eigenaar van het toestel, woningcorporaties of verhuurorganisaties.
6. Wanneer Nefit het complete oude toestel retour heeft ontvangen, wordt deze direct eigendom van Nefit.
7. De bestaande of lopende (verlengde) garanties, zoals bijvoorbeeld een "Onderdelen Garantie Plan", komen direct te vervallen nadat Nefit het complete oude toestel retour heeft ontvangen.
8. Het nieuwe Nefit toestel dient geïnstalleerd te worden door een erkende installateur.
9. De hoogte van het inruilbedrag is afhankelijk van het type toestel. In de tabel hieronder staan de inruilbedragen per toesteltype. De bedragen gelden voor 2018.

TYPE TOESTEL	Inruilbedrag voor TopLine toestellen geproduceerd vanaf 2006 tot en met 2009	
	Bedrag incl. BTW	Bedrag excl. BTW
TopLine HR 25	€ 600,00	€ 495,87
TopLine HR 30		
TopLine HR 45		
TopLine Compact HRC25/CW4		
TopLine Compact HRC30/CW5		
TopLine AquaPower HRC25/CW4	€ 785,00	€ 648,76
TopLine AquaPower HRC25/CW5		
TopLine AquaPower HRC30/CW5		
TopLine AquaPower HRC45/CW6		
TopLine AquaPower Plus HRC25/CW6		
TopLine AquaPower Plus HRC30/CW6		

10. Het inruilbedrag is van toepassing op alle Nefit 9000i, TrendLine, ProLine NxT en BaseLine cv-toestellen en geldt ook bij vervanging van het oude toestel door een Nefit EnviLine Warmtepomp.
11. Het inruilbedrag wordt alleen uitgekeerd indien Nefit het complete oude toestel retour heeft ontvangen en via www.toplinecredit.nl alle gegevens correct zijn ingevuld.
12. In geval van huur wordt het inruilbedrag verrekend in het maandelijks huurtarief gedurende de gehele looptijd van het huurcontract.
13. Eventuele kosten voor het monteren of aansluiten van het vervangend Nefit cv-toestel maken geen deel uit van dit aanbod. Dergelijke kosten kunnen door de installateur aan de afnemer in rekening worden gebracht.
14. Indien er voor gekozen is dat de consument het inruilbedrag dient te ontvangen moet de factuur van de erkende installateur worden geupload.
15. Adresgegevens die via de website zijn ontvangen, worden ten behoeve van garantie- en servicedoeleinden door Nefit bewaard gedurende de langste garantietermijn die geldt voor (onderdelen van) het betreffende toestel (maximaal 15 jaar).
16. Adres- en persoonsgegevens worden door Nefit niet zonder ondubbelzinnige toestemming voor andere doeleinden gebruikt en niet verstrekt aan derden.
17. Nefit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overschrijving van het verschuldigde retourbedrag op een onjuist rekeningnummer indien het door de consument ingevulde rekeningnummer niet correct blijkt te zijn.
18. Het aanbod is niet geldig in combinatie met andere acties van Nefit, m.u.v. de Consumentenactie (01-10-2017 t/m 28-02-2018).
19. Bij het moedwillig opgeven van foutieve persoons- en/of aankoopgegevens behoudt Nefit zich het recht voor deelnemers van het aanbod uit te sluiten.
20. Het aanbod is uitsluitend geldig op in Nederland aangeschafte en geïnstalleerde producten.
21. Nefit en de door haar ingeschakelde derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld door (of namens) de afnemer voor enige schade en/of kosten, direct of indirect, veroorzaakt door of op enige wijze verband houdend met dit aanbod.
22. Nefit behoudt zich het recht voor de voorwaarden van dit aanbod tussentijds te wijzigen of het aanbod eerder te beëindigen.
23. Nefit is in geval van wijziging of beëindiging niet gehouden tot enige schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.
24. Nefit is te allen tijde gerechtigd afnemers uit te sluiten van deelname aan het aanbod, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende afnemer op schadevergoeding, een vervangend product of actie, in welke vorm dan ook.
25. Nefit aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door derden verstrekte onvolledige en/of onjuiste informatie over het aanbod en/of voorwaarden.
26. Door acceptatie van dit aanbod gaat de afnemer akkoord met de voorwaarden.
27. Over deze voorwaarden kan niet worden gecorrespondeerd. Indien om welke reden dan ook een geschil ontstaat tussen een deelnemer en Nefit, is het oordeel van de laatste bindend.
28. Vragen over dit aanbod kunt u richten aan Nefit via welkombijnefit.nl/contact
29. Op het aanbod is Nederlands recht van toepassing.